

Zásady ochrany osobních údajů

Tyto zásady ochrany osobních údajů popisují, jakým způsobem Lípa resort v Krásné Lípě (dále jen „správce“) zpracovává a chrání osobní údaje svých hostů, zákazníků restaurace a návštěvníků webových stránek www.lipa-resort.cz, a to v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

- Název: TOONAN s.r.o., Evropská 2738/11, Praha 6 - Dejvice
- Sídlo: Evropská 2738/11, Praha 6 - Dejvice
- IČ: 27188345
- E-mail: sales@lipa-resort.cz
- Telefon: +420 725989331

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme pouze osobní údaje nezbytné pro poskytování ubytovacích a stravovacích služeb, zejména:

- jméno a příjmení
- e-mailovou adresu
- telefonní číslo
- adresu trvalého bydliště
- datum narození
- číslo občanského průkazu nebo cestovního pasu (v souladu se zákonem)
- údaje o pobytu (termín, počet osob, typ pokoje)
- údaje o rezervacích restaurace
- fakturační údaje
- IP adresu a cookies (návštěvníci webu)

3. Účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem:

- zajištění a správy ubytování
- splnění zákonných povinností (např. evidence hostů dle zákona)
- vyřízení rezervací restaurace
- komunikace se zákazníky
- vystavení daňových dokladů

- zasílání newsletterů a marketingových sdělení (pouze na základě souhlasu)
- zlepšování kvality služeb a webových stránek

4. Právní základ zpracování

Osobní údaje zpracováváme na základě:

- plnění smlouvy (ubytování, rezervace)
- plnění právních povinností
- oprávněného zájmu správce
- souhlasu subjektu údajů (newsletter, marketing)

5. Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje uchováváme:

- po dobu trvání smluvního vztahu
- po dobu stanovenou zvláštními právními předpisy (např. zákon o pobytu cizinců)
- po dobu trvání uděleného souhlasu
- po dobu nezbytnou k ochraně právních nároků

Po uplynutí této doby jsou osobní údaje bezpečně vymazány nebo anonymizovány.

6. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze:

- poskytovatelům IT a rezervačních systémů
- účetním a daňovým poradcům
- poskytovatelům webhostingu
- orgánům veřejné správy, pokud to vyžaduje zákon

Se všemi zpracovateli má správce uzavřeny smlouvy o zpracování osobních údajů.

7. Práva subjektu údajů

Máte právo:

- na přístup ke svým osobním údajům
- na opravu nepřesných nebo neaktuálních údajů
- na výmaz osobních údajů
- na omezení zpracování
- na přenositelnost údajů

- vznést námitku proti zpracování
- kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním

Svých práv můžete uplatnit na e-mailu sales@lipa-resort.cz

8. Cookies

Webové stránky používají soubory cookies za účelem:

- správné funkčnosti webu
- měření návštěvnosti
- marketingových a analytických účelů (na základě souhlasu)

Používání cookies lze upravit v nastavení prohlížeče nebo prostřednictvím cookie lišty na webu.

9. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijal vhodná technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou nebo zneužitím.

10. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou platné od 1.2.2026. Správce si vyhrazuje právo tyto zásady kdykoliv aktualizovat.