

Všeobecné obchodní a ubytovací podmínky

Lípa Resort

Provozovatelem Lípa Resortu je TOONAN s.r.o. se sídlem Evropská 2758/11, 160 00 Praha 6

IČ: 27188345, DIČ: CZ27188345, zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, ve vložce 103021

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti vyplývající ze smluvního vztahu mezi provozovatelem Lípa Resortu (dále jen „resort“) a fyzickou nebo právnickou osobou, která si projevila zájem o uzavření smlouvy na nákup zboží/ poskytnutí služeb (ubytování či doplňkové služby) (dále jen „klient“). Další informace o resortu jsou k dispozici na internetové stránce www.lipa-resort.cz (dále jen „portál“). Tyto VOP jsou určeny pro nákup zboží a služeb přímo od provozovatele.

Provozovatel disponuje pro případy nákupu zboží prostřednictvím online rezervačních portálů (OTA) separátními obchodními podmínkami.

Klient podáním objednávky, vytvořením rezervace nebo uzavřením smlouvy potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s těmito podmínkami a zavazuje se dodržovat ubytovací řád resortu, který je k dispozici na portálu a v tištěné podobě na recepci.

2. Předmět smluvního vztahu

Předmětem smluvního vztahu je:

- přechodné ubytování v resortu
- poskytování doplňkových služeb (wellness, stravování, zážitkové aktivity apod.)

Rozsah služeb je vždy stanoven v potvrzení objednávky (rezervace) klienta.

3. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah vzniká potvrzením rezervace ze strany resortu.

Resort se zavazuje poskytnout služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě.

Klient se zavazuje uhradit sjednanou cenu služeb.

Stornopodmínky se řídí smlouvou nebo podmínkami rezervace.

4. Objednávka, ceny a platby

4.1 Způsob objednávky

Objednávku (rezervaci) lze provést on-line na webu resortu, telefonicky, e-mailem.

4.2 Cena služeb

Cena je platná vždy v okamžiku potvrzení rezervace. Aktuální ceny jsou uváděné v ceníku rezervačního systému.

4.3 Platební podmínky

- Standardně je požadována platba celé částky 5 dní před příjezdem, není-li dohodnuto jinak
- Platba je považována za uhrazenou dnem připsání na účet provozovatele
- Rezervace se 3 a více pokoji - standardně je požadována záloha ve výši 50 % ceny po provedení rezervace. Záloha se po provedení stává nevratnou. Dopltek je splatný nejpozději při příjezdu nebo dle dohody.

Možnosti platby:

- Platební brána na webových stránkách, bankovním převodem, platební kartou, hotově na recepci

4.4 Dárkové poukazy

- Platba 100 % ceny předem
- Platnost zpravidla 12 měsíců
- Poukazy jsou nevratné
- Nevyčerpaná částka se neproplácí

4.5 Prodlení s platbou

Při prodlení platby za budoucí rezervaci má resort právo na zrušení rezervace.

Při prodlení platby vystavené faktury má resort právo účtovat úrok z prodlení dle platných právních předpisů.

5. Příjezd a odjezd

- Check-in: od 14:00 do 21:30
- Check-out: do 10:00, pokud není dohodnuto jinak
- Pozdní příjezd je nutné předem nahlásit.
- Pozdní odjezd musí být potvrzen recepcí

6. Práva a povinnosti klienta a resortu

6.1 Práva klienta

- na řádné poskytnutí zaplacených služeb
- na informace o případných změnách
- na reklamaci služeb

- na zrušení pobytu dle platných stornopodmínek

6.2 Povinnosti klienta

- uvádět pravdivé údaje při rezervaci
- dodržovat ubytovací řád
- dodržovat noční klid 22:00 – 6:00
- uhradit služby včas
- dostavit se v dohodnutém termínu
- klient odpovídá za škody způsobené na majetku resortu

6.3 Povinnosti resortu

Resort se zavazuje:

- poskytnout klientovi potřebné informace
- zajistit služby dle potvrzené rezervace

Resort neodpovídá za:

- ztrátu cenností, pokud nebyly uloženy v určeném prostoru - trezoru
- škody vzniklé vyšší mocí anebo způsobené třetí osobou.

7. Domácí zvířata

- Pobyt domácích zvířat je možný pouze po předchozí dohodě.
- Resort účtuje poplatek za zvíře.

8. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů se řídí samostatným dokumentem „Zásady ochrany osobních údajů“ umístěným na webových stránkách www.lipa-resort.cz. Resort zpracovává osobní údaje hostů v souladu s platnými právními předpisy (GDPR) pouze za účelem poskytování služeb.

9. Reklamac

Případné závady je host povinen nahlásit bez zbytečného odkladu na recepci.

Reklamac poskytnutých služeb bude vyřízena v souladu s platnými právními předpisy.

10. Závěrečná ustanovení

- Tyto podmínky jsou platné od data zveřejnění
- Resort si vyhrazuje právo jejich změny